



14 ספטמבר 2020  
כ"ה אלול תש"ף  
סימוכין 20-111

לכבוד  
מר עופר מלכה – מנכ"ל  
מנהל הרשות לתחבורה ציבורית  
מר אסי סוזאנה – מנהל אגף הרישוי הרשות לתחבורה ציבורית  
משרד התחבורה  
רח' בנק ישראל 5, ירושלים

שלום רב

**הנדון: מכתב תודה והערכה לגבי טלי גדליהו רע"ן סיור הרשות לתחבורה ציבורית.**

1. אני מבקש למסור בידכם מכתב תודה והערכה זה לגבי טלי גדליהו רע"ן סיור ברשות לתחבורה הציבורית, תודות למסירותה הרבה לעבודה, מקצועיות, יעילות והשירות המהיר, היעיל והלבבי שהיא נותנת לנו כל יום.
2. אני מכיר את גבי טלי גדליהו מזה כמה שנים ואני בכל שנה מתרשם מחדש מאופן הפעולה המקצועי והיעיל שבו היא עובדת. גבי טלי גדליהו פשוט "מתקתקת" את העבודה באופן שלא זכור לי מהשנים הרבות שאני בענף משנת 1997. ואני מברך אותה שתמשיך עם האנרגיות הטובות שלה עוד שנים רבות.
3. ברצוני לציין לטובה את השדרוג המקוון שחולל פלאות בשנת 2020 שללא כל ספק תרם רבות לשיפור היעילות בעבודה.
4. הח"מ מקבל שירות מגבי טלי גדליהו באופן יומיומי וזאת במסגרת תפקידי כיו"ר אגודת אשכול אגודה המייצגת מעל אלף מורי דרך בעלי רכב אשכול ובעלי רכב מדברי, מנהל 42 משרדי הסעות, ומי שמטפל באופן אישי ברישוי של כ- 800 כלי רכב ציבוריים הנדרשים לרישיונות הסעה ושירותים נוספים בעת יבוא אישי קנייה, מכירה שינוי ייעוד.
5. גם בימים טרופים אלו של משבר הקורונה כאשר עמיתי מורי הדרך נותרנו ללא פרנסה ואנו נאלצים למכור את רכבי הסיור והמדברי שלנו כדי שנוכל לכלכל את משפחותינו, ולצמצם הוצאות ואנו מטילים על גבי טלי גדליהו עומס עבודה חריג מהרגיל, היא ממשיכה לתת שירות באופן מהיר ויעיל ועל כך תודתנו נתונה.
6. **לסיכום - זו חובה נעימה לכתוב מכתב תודה והערכה זה.** מי ייתן וכל העובדים במשרד התחבורה יבורכו במקצועיות, יעילות ויותר מכל הרצון לתת שירות באופן לבבי ואנושי כפי שעושה זאת גבי טלי גדליהו מזה שנים.

מוטי בר-נס יו"ר

העתקים: גבי טלי גדליהו – רע"ן סיור הרשות לתחבורה ציבורית  
חברי אגודת אשכול בעלי רכב אשכול ומדברי (נכון להיום 1096 חברים)