



אגודת אשכול אגודה שיתופית לבעלי רכב בישראל

אתר אגודת אשכול דוא"ל k9@013.net ת.ד. 171 בית זית 9081500
טל' 1800-2000-32 נייד 050-9009700 פקס 03-5423554

6 ספטמבר, 2018
כ"ו אלול, תשע"ח
מכתב תודה והערכה גל מזרחי 18-082

לכבוד
מר ישראל כץ - שר התחבורה
גב' קרן טרנר - מנכ"לית
משרד התחבורה
רח' בנק ישראל 5
ירושלים

שלום רב

הנדון: מכתב תודה והערכה לבוחן גל מזרחי – עמדה טכנית משרד הרישוי המחוזי ירושלים.

1. בשמי, בשם הוועד ובשם 805 חברי אגודת אשכול, אגודה המייצגת את מרבית בעלי רכב סיור-אשכול ורכב מדברי פרטיים בישראל, ומשנה זו פתחנו שירותינו לכל בעלי רכב בישראל הסובלים מהשירות הגרוע של משרד התחבורה, אני שמח לכתוב מכתב תודה והערכה זה.
2. אנו מבקשים להביע בזאת את תודתנו והערכתנו הרבה לעבודתו המסורה של בוחן הרכב גל מזרחי בעמדה הטכנית מס' 1 בירושלים. הח"מ אישית מכיר את השירות של הבוחן גל מזרחי מזה שנים רבות ומעת שנכנס לתפקידו. הייתי עד באופן אישי כמו גם באמצעות חברים רבים שראו את פעלו המיוחד. זו העמדה הטכנית הכי יעילה בארץ, אין בה תורים משתרכים עד אינסוף, מקבלים שירות מקצועי מודרני ואנושי כולל שימוש בפקס ובמייל לקבלת אישורים ותיקוני אישורים כשצריך והבוחן גל מזרחי לא מתעמר ושולח אותך בחזרה למשרד המפניק את האישורים באופן שרירותי ולא אכפת.
3. קשה מאוד לשמוע ממני דברי שבח על השירות שנותן משרד התחבורה לאור הסבל הרב שאתם גורמים לעם ישראל בכל החזיתות ובמיוחד במשרד הרישוי בחולון! בזבוז של מיליוני שעות עבודה בשנה של אזרחי מדינת ישראל העומדים בתורים האלה ועושה רושם שלבכם הפך אטום וגס לסבל הזה ואתם לא מבינים כי הגידול במספר כלי הרכב מחייב אתכם לעשות פי עשר ממה שאתם עושים עד היום.
4. מדוע אתם לא מקימים עוד משרד רישוי מחוזי באזור המרכז שיעזור בכשל השירות המתמשך של משרד התחבורה במרכז שעולה למשק הישראלי עשרות אם לא מאות מיליוני שקלים בשנה.
5. אבל יש מקום אחד מיוחד בכל הארץ – העמדה הטכנית בירושלים, אין תורים אין לחץ יש מסירות עד אינסוף של אדם שמבחוץ נראה קצת אדיש, לא חייכן, אבל יעיל באופן יוצא דופן, לעולם לא ראיתי אותו נח, או מפטפט עם חברים, או מכניס מקורבים מחוץ לתור, או יוצא להפסקת ארוחת בוקר לשעה באמצע העבודה כמו בחולון, מסירות שאין כמוה בשום מקום אחר בכל משרד התחבורה ולב רחום ואנושי פתוח לכל פניה לא שגרתית.
6. במיוחד אני מבקש לציין את המסירות הייחודית של הבוחן גל מזרחי כשהוא מגיע לעבודה גם שהוא חולה, ואין לי כל ספק שהיה יכול לקבל אישור מחלה ולא להגיע לעבודה. בחודש אוגוסט שנה שעברה בעת שנדרשתי לשירות רישום רכב מדברי, ראיתי איך הוא סובל וכואב משיעול כבד אבל למרות הקושי הוא ממשיך לעבוד ונותן שירות ממש במסירות נפש שאין כמוה.
7. אנא אני מבקשכם להעביר מכתבי זה לבוחן גל מזרחי.

מוטי בר-נס יו"ר

בברכת שנה טובה

העתקים: נציב שירות המדינה, מבקר המדינה, גב' קטי מורלי – תחום תיאום אגף הרכב מר אפי רוזן – מנהל אגף הרישוי, גב' עינת סגל – מנהלת אגף הרכב אגודת אשכול - חברים