



משרד הרישוי בחולון צילום: קמחי מוטי

רכב ותחבורה

הגיהנום של משרדי הרישוי: שירות אטי, עומס והזנחה

המבקר קבע כי הליקויים באגף הרישוי של משרד התחבורה נמשכים שנים רבות ללא טיפול, וקרא להרחיב את שעות קבלת הקהל כדי להקל את העומסים ולשפר את השירות. ■ במשרדי הרישוי נמצאו גם פיקוח רופף על בוחני הנהיגה ודיווחי שעות כוזבים לכאורה

עקוב

אורן דורי

02 בנובמבר 2016



זמני המתנה ארוכים, שעות פעילות מצומצמות, מצב תחזוקה ירוד ופרישה לא מושכלת של סניפים - אלה חלק מממצאי דו"ח מבקר המדינה על אגף הרישוי של משרד התחבורה, שאחראי על מתן שירות לאזרחים בנושאי רישוי כלי רכב ונהגים.

כך למשל זמן ההמתנה הממוצע עד לקבלת השירות בסניף באר שבע היה 45 דקות. 52% ממקבלי השירות באשנב־כל ו-36% באשנב לחידוש רישיון המתינו יותר מ-50 דקות. כמו כן בשתי הפעולות השכיחות בסניף באר שבע נמצא כי שיעורי הנטישה היו גדולים (26% בפעולות אשנב־כל, ו-19% בחידושי רישיון).

לפי הדו"ח, פרישת הסניפים של אגף הרישוי ברחבי הארץ לא נעשהי חלכתחילה על פי עבודת מטה מסודרת. כך, משרד התחבורה לא



"העומס בחלק מהסניפים מצביע על הביקוש הרב לשירותים הניתנים בהם, ומחייב את אגף הרישוי לשקול להרחיב את שעות הפעילות לשעות אחר הצהריים, ולמצוא דרכים נוספות להקלת העומס ולשיפור השירות", מציע המבקר.

- פרסומת -

אלא שהרחבת שעות הפעילות היא נושא רגיש בין הנהלת אגף הרישוי לבין עובדיו, המאוגדים תחת ההסתדרות. משרד התחבורה התחייב לקצץ במהלך השנים במשרות, ובהן משרות של פקידי רישוי. בשל התחייבות זו נמחק התקן של עובדים רבים שפרשו במהלך השנים.

ב-2014 שכר משרד התחבורה את שירותיה של חברת ייעוץ לבדיקת פעילות הסניפים ולקביעת תקן ראוי שיאפשר לסניפים לתת לאזרח שירות יעיל. תוצאות הבדיקה של חברת הייעוץ העלו כי כדי לעמוד ביעד של זמן המתנה מרבי של 20 דקות חסרים כ-34 תקנים; וכדי לעמוד ביעד של זמן המתנה מרבי של 45 דקות חסרים כ-14 תקנים. הנהלת משרד התחבורה דחתה את המלצות חברת הייעוץ.

"העומס בחלק מהסניפים מצביע על כך שהביקוש לשירות הוא רב, ולכן כל עוד יש ביקוש, על אגף הרישוי לשקול להאריך את שעות הפעילות ולהרחיב את פעילות קבלת הקהל בימים מסוימים גם לשעות אחרי הצהריים", נכתב בדו"ח.

- פרסומת -

"נוהלי האגף ישנים, חלקם מלפני עשרות שנים, ולכן אינם מעודכנים. הדבר גורם לחוסר אחידות בפעילות המחוזות, מאחר שכל מחוז נותן מענה לצרכים העדכניים בצורה שונה", הוסיף.

המתנה של חודשיים לטסט חוזר

המבקר איתר כשלים נוספים בהוצאת רישיונות הנהיגה. תוכנית הלימוד לא עודכנו שנים רבות, הקצאת המבחנים לבתי הספר לנהיגה אינה שקופה, זמני המתנה ארוכים ביותר לתלמיד המעוניין להיבחן במבחן הנהיגה המעשי, ובולטות בהיעדרן אמות מידה אחידות לקביעת תוצאות מבחני הנהיגה המעשיים.

- פרסומת -



לפי הנחיית שר התחבורה, זמן ההמתנה לטסט חוזר אמור להיות חודש לכל היותר. ואולם הביקורת ב-2015 העלתה כי זמן ההמתנה הממוצע בין המבחן המעשי הראשון לבין המבחן השני בכלי רכב פרטי הוא 65 יום.

ב-2003 מצבת הבוחנים הסתכמה ב-149 בוחנים, ומספרם בסוף 2015 ירד ל-128 בוחנים - למרות גידול במספר הנבחנים. ב-2015 נערכו כ-390 אלף מבחנים מעשיים, ו-43% מהבחינות עברו בהצלחה.

למרות מחסור גדול בבוחנים, הנמשך כבר כעשור, לא קבע משרד התחבורה תקן שיתאים לרמת השירות ששר התחבורה מעוניין לספק, ואפילו לא הגדיל את מספר הבוחנים בהתאם לגידול בביקוש לרישיונות נהיגה.

הפתרון ששרד התחבורה התכוון לקדם הוא הפרטת המבחנים המעשיים, אך חוקיות הפרטה נידונה בחודשים האחרונים בבג"ץ. במקביל, בית הדין האזורי לענייני עבודה הקפיא את הליכי הפרטה במאי, לאחר שביתה ארוכה של בוחני הנהיגה, שמחו נגד כוונת המדינה להעביר את הסמכויות על הטסטים לידי חברות פרטיות.

"הליקויים הרבים שנמצאו בתפקוד האגף, שחלקם נמשכים לאורך שנים, מצביעים על תשומת לב בלתי־מספקת של הנהלת המשרד המוקדשת לנושא המבחנים המעשיים", קובע המבקר. לדבריו, "על משרד התחבורה להעלות את נושא הכשרת הנהגים לראש סדר העדיפויות".

העיכובים בהליכי הוצאת רישיונות הנהיגה פוגעים גם בענפי ההסעות והתובלה, שסובלים ממחסור של כ-4,000 נהגים מקצועיים. "משרד התחבורה לא קבע תוכנית לאומית להכשרת נהגים מקצועיים, ולא בחן דרכים להגדלת מצבת הנהגים", נכתב בדו"ח.

עוד עולה כי הפיקוח על בוחני הנהיגה הוא רופף. בדיווחי השעות של הבוחנים נמצאו לכאורה דיווחים כוזבים. אף שהביקורת הפנימית במשרד התחבורה העלתה בעיה זומה עוד ב-2011, התעלם משרד התחבורה מהתופעה, ודיווחי הבוחנים לא נבדקו בדיקה מעמיקה, דבר שאיפשר את המשך התופעה.

[לחצו על הפעמון לעדכונים בנושא:](#)



פרסומת: חברות ההיטק מסתערות על בניית המשרדים. הפעם עם דרישות חדשות

Recommended by

כתבות נוספות שעשויות לעניין אותך

ממומן

partner / בואו לבדוק תוך 2 דק אם

ממומן

Channel22 / נחשף אפיק ההשקעות

ממומן

TheMarker / 500 עשירי ישראל של

TheMarker / ביסמוט הלך - נפתח

המרצ להרווח הימני

ממומן

wheel / הכירו את הגרסה החדשה של ה-SUV עם 7 מקומות של קיה במחיר תחרותי ואספקה...

ממומן

Held Smartwatch / סוף-סוף, השעון החכם הצבאי שכל גבר בישראל חיכה לו!

TheMarker / כריך חביתה תחפשו במקום אחר

TheMarker / הניסוי הכלכלי הגדול בהיסטוריה עומד להסתיים. ומה עכשיו?

ממומן

Good4Good / אב לתינוקת בת 5 חודשים נתפס גונב מטרנה. הבכי הפך לחיך

ממומן

חדשות ערוץ 13 / עשר מניות מומלצות לקנייה לאחר הירידות האחרונות: האם אלגוריתם בינה...

TheMarker / פרופ' טרכטנברג: כך הפוליטיקאים סירסו את "שוטרי התחרות"

TheMarker / "לרופאים יש קוד אתי, אצל מהנדסי מחשב אין דבר כזה"

תגובות

לבחירת השם
כנינוי קבוע

שם

הזינו שם שיוצג באתר

תגובה

משלוח תגובה מהווה הסכמה לתנאי השימוש של אתר TheMarker

שלחו



הכתבות הנקראות

שני פנטהאוזים - אחד נמכר במכר ב-3.7 מיליון שקל, השני ב-2.5 מיליון

