



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים
לשכת המנהל הכללי

י"ד באייר תשפ"א

26 באפריל 2021

4000-0064-2021-0165317

לכבוד
מר מוטי בר-נס
שלום רב,

הנדון: הפסקת השירות הטלפוני במשרדי הרישוי

סימוכין: מכתבך מיום 13.4.21

1. לאור תלונות רבות על השירות הטלפוני, ולאור מצב התחלואה המשתפר במדינת ישראל, המאפשרת קבלת קהל בסניפים, הוחלט על פתיחת סניפי הרישוי לקבלת קהל באופן פרונטלי.
2. יחד עם זאת ולאור ניסיון שנת הקורונה האחרונה, מובן כי לא ניתן לאפשר בעת ובעונה אחת קיום של קבלת קהל פרונטלית וכן מענה טלפוני במרחב המשרדי.
3. לאור האמור לעיל הוחלט על ביטול התורים הטלפונים ומעבר למתן שירות באופן פרונטלי בלבד.

בברכה,

איתן גרוס

יועץ מנכ"ל

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים