



**צבר"י** **אמותת הצלי רכב ישראליים**

מוטי בר-נס מייסד, 050-900-9-700 [k9@013.net](mailto:k9@013.net)

לשם 16 מבשרת ציון 9077512 **פקס: 03-5423554** **טלפון: 1800.2000.32**

12 דצמבר 2021  
ח' טבת תשפ"ב  
סימוכין 21-010

לכבוד

גב' מרב מיכאלי – שרת התחבורה,  
מר אבנר פלור סמנכ"ל תנועה,  
לשכה משפטית,  
משרד התחבורה באמצעות הדוא"ל

גב' מיכל פרנק – מנכ"לית,  
מר אפי רוזן – מנהל אגף הרישוי,  
עו"ד ספיר דדון ס. יועמ"ש - אגף הרישוי

מכובדיי שלום

**הנדון: בקשה לקבלת שירות טלפוני ממשרדי הרישוי לכלל הציבור, ובפרט ללקוחות מוסדיים, ופרסום שמות העובדים בדלפקי הקבלה. – תזכורת.**

- בהמשך למכתביי הרבים מספור בנדון, שחלקם נענו בשלילה, וחלקם לא נענו, מצ"ב חלקן:
  - נספח-1** מענה מטעם מנכ"ל משרד התחבורה הקודם מר עופר מלכה המסביר מדוע הופסקה השירות הטלפוני. "...לאור תלונות על השירות הטלפוני..."
  - נספח-2** מענה לבקשה ע"פ חוק חופש המידע שבה סורבתי לקבל מידע לגבי מדיניות משרד התחבורה בנדון, שלכאורה, בגללה לא ניתן שירות טלפוני במשרדי הרישוי.
  - נספח-3** תלונה לממונה על פניות הציבור מתאריך 18/10/2021 ששלחתי באמצעות האינטרנט, שעד היום לא נענתה בגין אי פרסום שמות נותני השירות בדלפקי הקבלה.
  - נספח-4** תלונה לגב' דלית גהן – הממונה על פניות הציבור לשכת השרה
- מכובדיי אני פונה אליכם בתזכורת אחרונה זו לפני שאאלץ למצוא סעד בבית המשפט המינהלי, וזאת בגין חובתכם ע"פ תפקידכם וע"פ סעיף 1 לחוק רישוי שירותים ומקצעות בענף הרכב התשמ"ו-2016 (להלן "חוק הרישוי") "מטרתו של חוק זה להסדיר את השירותים בענף הרכב, לרבות בתחום הייבוא, כדי להבטיח את כל אלה: רמה מקצועית הולמת של נותני השירותים, שמירה על בטיחות הרכב, הגנה על שלום הציבור ובטיחותו, מתן שירות סדיר וזמין למקבלי השירות, קיומם של תנאים הולמים במקומות מתן השירותים, קידומה של התחרות בענף הרכב והגנת הצרכן."
- הטענה כי השירות הופסק בגלל תלונות רבות, ראה נספח 1, היא טענה מגוחכת ולא עניינית שמעולם לא נבדקה בהתייחס לתלונות הרבות פי כמה מונים לגבי השירות הפיזי. משרד התחבורה מעולם לא עשה סקר השוואתי לגבי העדפת הציבור את השירות הטלפוני, וגם אם היו תלונות.
- לכאורה, ומכיוון שעושה רושם כי עובדי משרד התחבורה חושבים כי חוק הרישוי אינו חל עליהם, אני מבקש להזכירכם את סעיף 223 לחוק הרישוי "הוראות חוק זה יחולו גם על המדינה".
- אני פונה אליכם כמי שנדרש לשירות ממשרדי הרישוי בממוצע כ-4 פעמים בשבוע, וזאת בתפקידי כלקוח מוסדי, ומייצג ציבורי, וזאת בתוקף תפקידיי
  - מייסד עבר"י – עמותת בעלי רכב ישראליים, שייסדי עם חברים לפני כחודש, וכבר שומים בה מעל לאלף חברים. עמותה שכל תפקידה לייצג את הצרכים של בעלי הרכב בישראל, ואשר נשרד התחבורה עיוור להם.
  - יו"ר אגודת אשכול – אגודה המשמשת כאיגוד מקצועי לבעלי רכב אשכול ורכב מדברי ואשר חברים בה מעל אלף חברים.
  - מנהל ומייצג של 51 משרדי הסעות שבהם רשומים כשבע מאות כלי רכב ציבוריים המיועדים להסעות.
  - כיועץ יבוא ורישוי, ומתווך רכב ביבוא אישי בעל רישיון ממשרד התחבורה.
  - כאזרח מן השורה אשר בבעלותו 3 כלי רכב המיועדים להסעות.

רק בזכות מוטי בר-נס, עוסק יכול לייבא **כל רכב בייבוא אישי**, למרות התנגדות מר אבנר פלור סמנכ"ל משרד התחבורה שרצה לאשר בכנסת **רק רכב שאינו מיובא ע"י יבואן**. דהיינו, מספר מצומצם של כלי רכב, ללא אחריות, ללא מוסכים, ללא חלקי חילוף וללא תיקון ריקול!!! ראה פרוטוקול 144 מ-25/1/2016. ובנוסף תוקנו נהלים, תקנות וצווים רבים של משרד התחבורה.

6. הדרישה להגעה פיזית למשרדי הרישוי עולה לי כ- 100 ימי עבודה בשנה, בזבזו של 200 נסיעות מיותרות ברכב למשרד הרישוי, תוך הגברת העומס בכבישים, סיכוני בריאות, בגלל הדחוק בביטחון, בניגוד להוראות משרד הבריאות, מצ"ב **נספח-5** תלונה למשרד הבריאות נגד משרדי הרישוי, בגין הכשל החמור במהלך הבדיקה הביטחונית שבה מצטופפים עשרות אזרחים המבקשים לקבל שירות ממשרדי הרישוי, ואשר נאלצים להצטופף במסדרונות צרים בניגוד להנחיות משרד הבריאות.

7. בנוסף לאי מתן שירות טלפוני, או באמצעות דוא"ל, כל משרדי הרישוי פועלים בניגוד לחוק הרישוי ובניגוד להוראות התקשי"ר כאשר הם **לא מציינים במקום בולט לעין את שם העובד**. מצ"ב **נספח-6** מענה מטעם נציב שירות המדינה, המפרט את סעיף 61.132 לתקשי"ר המחייב פרסום שם העובד נותן השירות הן בדלת משרדו והן בדלפקי הקבלה.

8. **בכל דלפקי הקבלה בכל משרדי הרישוי אין שילוט עם שם העובד וכנדרש ע"פ התקשי"ר**, מה שמהווה גם פגיעה בשירות ע"פ חוק הרישוי. בנוסף וכתוצאה מכך נתקלתי אישית גם בתופעה פסולה של סירוב נותן השירות בדלפק למסור את שמו לצורך כתיבת תלונה. נתקלתי בכך הן במשרד הרישוי המחוזי בחולון בגיבוי המנהלת גב' צחית אופק שטענה שאין חובה להזדהות בשם, מצ"ב **נספח-7** מטעם נציב שירות המדינה המורה ע"פ סעיף 61.327 כי עובד מדינה חייב להזדהות בשמו והן במשרד הרישוי המחוזי בחיפה, במשרד הרישוי המחוזי בירושלים מעולם לא נתקלתי בתופעה זו, לדעתי תודות למנהלת השירות גב' אלה גורחובסקי שתעשה ככל יכולתה כדי לתת שירות, מה שאין כך בחולון ובחיפה.

9. אנא השירות הטלפוני במשרדי הרישוי פעל ביעילות ובנוחות במשך כשנה, ואין כל סיבה להפסיקו הן כשירות לציבור הכללי, והן ללקוחות מוסדיים כמוני. חובתכם ע"פ תפקידכם, ע"פ חוק הרישוי וע"פ חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, תשע"ח-2018 לפרסם כתובות של נותני השירות במשרדי הרישוי, ולתת שירות באמצעות הדוא"ל, ככל שניתן. **להזכירכם במקרה שלי כל השירותים שאני נדרש להם הם שירותים לרכבי הסעות ואשר יש בידי אישורים מקוונים של אגף הרישוי ברשות לתחבורה ציבורית, ולכן השירות באמצעי קשר דיגיטליים הוא רק מתבקש**. בסופו של יום ובמקרים רבים השירות שאני מקבל ממשרדי הרישוי המחוזיים, ובגלל הצורך במעורבות אגף התקשוב אני מקבל את השירות באמצעות הדוא"ל, אבל זה רק לאחר שאנסתם אותי קודם להגיע למשרדי הרישוי.

10. לציין לטובה את אגף הרישוי ברשות לתחבורה ציבורית שמעביר לי, ולמשרדי הרישוי את כל האישורים הנדרשים באופן מקוון, מה שמעלה את השאלה מדוע משרדי הרישוי לא יכבדו את בקשתי לקבל שירות באמצעות הדוא"ל ולא להתעמר בי כמעט יום ביומו.

11. לצערי חוסר האכפתיות מהחוק של הגורמים במשרד התחבורה, ולו רק בגין אי הצבת שילוט של העובד נותן השירות, ויש מקרים לא מעטים שעובדי משרדי הרישוי מסרבים להזדהות, זה קרה לי אישית הן במשרד הרישוי בחולון והן בחיפה. עניין שלכאורה פעוט ערך בעיניכם, אך הוא אחד הגורמים לחוסר המשילות שפשה במחוזותינו והופך את חיינו בכבישים ובכל מקום במדינה למסוכן יותר ויותר. אם עובדי המדינה לא פועלים ע"פ כללי התקשי"ר למה שהאזרח הקטן יציית לנהלים השונים שאתם מכתיבים.

12. עוד עניין חמור הקשור לאגף הרישוי שגורם לחוסר משילות ועלייה בתאונות הדרכים היא העובדה שליותר ממיליון כלי רכב בישראל אין רישיון רכב בתוקף.

13. הכשל בשירות של משרדי הרישוי מתחיל בעובדה שמקבלים תור רק לעוד 7 שבוע לפחות. אח"כ אני נדרש לנסוע מביתי במבשרת ציון לתלפיות ירושלים, או לחולון, למצוא חנייה לעבור ביטחון בניגוד לכללי משרד הבריאות תוך סיכון בריאותי, וכשאני מגיע סוף סוף לדלפק כדי לקבל שירות אין נגישות של משיעה מכיוון שהפקידה מופרדת במחסום שקוף, ובנוסף יש כסאות המשמשים כמחסום לצורך הגנה בריאותית על העובדים. בפועל ומכיוון שאני לא מסוגל לשמוע את הפקידה מבעד כל אלה אני נאלץ לעמוד ולדבר עם הפקידה מעל המחסום והמחיצה השקופה.

14. החזרת השירות הטלפוני ובדוא"ל כבעבר, יביא למיטוב השירות במשרדי הרישוי וכמפורט:

- א. **יביא לחיסכון של מיליוני שעות עבודה בשנה לציבור**, שנאלץ לכתת רגליו ולהגיע פיזית.
- ב. **יוריד אלפי מכוניות שרק מוסיפות על העומס הכבד בכבישים**.
- ג. **חיסכון של עשרות מיליוני שקלים של אולמות קבלה לא נדרשים**.
- ד. **מניעת סכנות בריאותיות בבדיקה הביטחונית** הפועלות בניגוד להוראות משרד הבריאות.
- ה. **ישתחרר נדל"ן יקר במרכזי הערים ותהיה אפשרות להביא תעסוקה לפריפריה, כמו גם עבודה מהבית!**

ו. **מתן השירות יהיה יעיל יותר**. שכן פקידי הרישוי ישבו באופן נוח יותר, ללא כל לחץ ממקבלי השירות ומהעומס התמידי במשרדי הרישוי.

ז. **השירות לציבור יהיה נגיש יותר**, ולא אצטרך לעמוד ולדבר מעל המחסומים והמחיצה השקופה.

15. לידיעתכם ייסדתי את עבר"י עמותת בעלי רכב ישראליים כדי לייצג 4 מיליון אזרחי מדינת ישראל בעיקר בפני משרד התחבורה, ולעמוד מול משרתי ציבור שמסרבים להקשיב ולשתף את הציבור, שלא רואים ולא מבינים מהו האינטרס הציבורי, כדי לשפר את השירות הגרוע שמשרד התחבורה נותן באמצעות משרדי הרישוי, להוריד את הגודש בכבישים באמצעות קבלת שירותים ממשלתיים בטלפון / אמצעים דיגיטליים / מקוון.

## 16. סיכום

א. אני מבקש כי יוחזר השירות הטלפוני במשרדי הרישוי לכלל הציבור.

ב. אני מבקש כי אקבל שירות ממשרדי הרישוי כלקוח מוסדי באמצעות הטלפון – מנהל 51 משרדי הסעות עם כ- 700 כלי רכב רשומים, יו"ר אגודת אשכול האיגוד המקצועי לבלעי רכב אשכול ומדברי, מייסד עבר"י – עמותת בעלי רכב ישראליים, ומתווך ביבוא אישי.

ג. אני דורש כי בכל דלפקי הקבלה במשרדי הרישוי ועל עמדות שירות לקהל במשרד התחבורה יוצב שם הפקיד ע"פ חוק הרישוי והוראות התקשי"ר.

17. אנא, מדובר על תקופה של חודשים רבים שאני מנסה בכוחי הדל להשיב את השירות הטלפוני ואני נתקל בחומות בצורות. ולכן כמוצא אחרון ובלית ברירה אני מגדיר מכתבי זה כסיום מיצוי הליכים לפני הגשת עתירה מנהלית נגד משרד התחבורה בגין שירות לא הולם, וזאת בניגוד לחובתו ע"פ תפקידו, בניגוד לחוק הרישוי, בניגוד להוראות התקשי"ר, ובניגוד לחוק אמצעי קשר דיגיטליים.

18. בשמחה רבה אמשוך את פנייתי זו ולו רק אזכה לאוזן קשבת או לפחות לקבל הסבר ענייני מדוע בקשתי לא תמולא.

בכבוד רב

מוטי בר-נס מייסד

לשכת רה"מ  
משרד מבקר המדינה  
מר ישראל שפיר – יועץ נציב שירות המדינה וממונה על חופש המידע  
עבר"י – חברים  
אגודת אשכול – חברים



משרד התחבורה  
והבטיחות בדרכים  
לשכת המנהל הכללי

י"ד באייר תשפ"א

26 באפריל 2021

4000-0064-2021-0165317

לכבוד  
מר מוטי בר-נס  
שלום רב,

הנדון: הפסקת השירות הטלפוני במשרדי הרישוי  
סימוכין: מכתב מיום 13.4.21

1. לאור תלונות רבות על השירות הטלפוני, ולאור מצב התחלואה המשתפר במדינת ישראל, המאפשרת קבלת קהל בסניפים, הוחלט על פתיחת סניפי הרישוי לקבלת קהל באופן פרונטלי.
2. יחד עם זאת ולאור ניסיון שנת הקורונה האחרונה, מובן כי לא ניתן לאפשר בעת ובעונה אחת קיום של קבלת קהל פרונטלית וכן מענה טלפוני במרחב המשרדי.
3. לאור האמור לעיל הוחלט על ביטול התורים הטלפונים ומעבר למתן שירות באופן פרונטלי בלבד.

בברכה,

איתן גרוס  
יועץ מנכ"ל

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

## נספח 2 – מענה מטעם חופש המידע – לא ניתן לקבל מידע לגבי מדיניות

מדינת ישראל



תחום מידע ומחקר תחבורתי  
חוק חופש המידע

בס"ד, א' בסיוון תשפ"א  
12 במאי 2021  
תיק: פניות ציבור 2021  
סימוכין: 4000-0014-2021-0011258

לכבוד  
מר מוטי בר נס

שלום רב,

### הנדון: פנייתך לקבלת מידע - מדיניות המשרד בטיפול בפניות

1. במענה לפנייתך הנוספת בנדון, הינך מופנה להגדרת 'מידע' שבחוק חופש המידע: "כל מידע המצוי ברשות ציבורית, והוא כתוב, מוקלט, מוסרט, מצולם או ממוחשב". כלומר, הכוונה היא לכל מידע שיש לו עותק פיזי. שאלות אודות מדיניות המשרד, והאם המשרד מודע או לא לעניין מסוים, אינן עולות כדי 'מידע'. לפיכך הנני דוחה את בקשתך. לידיעתך, זכותך לעתור כנגד החלטתי זו.
2. בנוגע לפסקי הדין שצינת, אזי מדובר בפסקי דין שאינם רלוונטיים לענייננו (באחד מהם התבקש 'מידע פיזי כגון פרוטוקולים, ושני האחרים אינם עוסקים כלל בחוק חופש המידע).
3. עם זאת אציין כי העברתי את הערתך ליחידה המקצועית.

בברכה,

אפרת קילשטוק  
מנהלת תחום מידע ומחקר תחבורתי  
ממונה על העמדת מידע לציבור

העתק:  
עו"ד שירה יהלומי – לשכה משפטית  
אגף הרישוי

gov  
קרית הממשלה-ירושלים, רח' בנק ישראל 5, בניין ג'נרי  
טל: 02-6663093/5 פקס: 02-6663094  
meida@mot.gov.il www.mot.gov.il

רק בזכות מוטי בר-נס, עוסק יכול לייבא **כל רכב בייבוא אישי**, למרות התנגדות מר אבנר פלור סמנכ"ל משרד התחבורה שרצה לאשר בכנסת **רק רכב שאינו מיובא ע"י יבואן**. דהיינו, מספר מצומצם של כלי רכב, ללא אחריות, ללא מוסכים, ללא חלקי חילוף וללא תיקון ריקול!!! ראה פרוטוקול 144 מ-25/1/2016. ובנוסף תוקנו נהלים, תקנות וצווים רבים של משרד התחבורה.



## אגודת אשכול לבעלי רכב אשכול ורכב מדברי טלפון 1800-2000-32

משרד – לשם 16 מבשרת ציון דוא"ל [k9@013.net](mailto:k9@013.net) יו"ר מוטי בר-נס 050-9009700  
כתובת לדואר ת.ד. 171 בית זית 9081500 רוני גילה 052-4884848 שירותי פקס 03-5423554

18 אוקטובר 2021  
י"ב חשון תשפ"ב  
סימוכין 21-173

### נספח 3 - תלונה

לכבוד  
הממונה על פניות הציבור  
משרד התחבורה באמצעות טופס מקוון

שלום רב

#### הנדון: תלונה נגד משרד התחבורה בגין אי פרסום שמות הפקידים נותני השירות במשרדי הרישוי, האת למרות חובתכם בחוק הרישוי והתקשי"ר.

1. אין ספק שהשירות של משרדי הרישוי בכל הארץ לוקה מאוד, ולו רק בגלל העובדה שאין מתן שירות בטלפון או באמצעות דוא"ל. דהיינו, כדי לקבל שירות ממשרד הרישוי צריך להגיע פיזית, במקום להשתמש בטלפון או בדוא"ל וכפי שזה היה במשך יותר משנה במהלך משבר הקורונה. כמו גם העובדה שלעיתים נדרשת המתנה של יותר משבוע ימים כדי לקבל תור לשירות. ואחייך במקרה שהשירות לא הסתיים מקבל השירות נאלץ להגיש בקשה לתור נוסף.
2. מתן שירות טלפוני תחסוך לציבור מיליוני שעות עבודה מבוזבזות בהגעה למשרדי הרישוי, תחסוך למשרד התחבורה עשרות מיליוני שקלים בשנה באולמות קבלה, ותוריד עשרות אלפי כלי רכב מהכבישים שמוסיף, ללא כל צורך, לעומסי התנועה בישראל בכבישים.
3. אני כותב מכתבי זה מניסיוני האישי כמי שנדרש לקבל שירות במשרדי הרישוי בתוקף עבודתי כמנהל 50 משרדי הסעות של רכב סיור ומדברי, וכיו"ר אגודת אשכול, אגודה המייצגת 1125 חברים, שכולם בטופס ההצטרפות שלהם מינו את אגודת אשכול כמייצגת שלהם בפני משרד התחבורה בכל נושא רישוי רכב סיור ומדברי. מדובר ביותר מ-800 כלי רכב שאני מטפל בהם באופן אישי.
4. הקש ששבר את הגמל הוא טיפול כושל במשרד הרישוי המחוזי בחיפה בעניין בקשה לשינוי ייעוד של רכב מספר 6219455, מצ"ב מכתב שנמסר ביד. הפקיד המטפל סירב להזדהות, וגם לא הסכים להפנות את הבעיה לממונה עליו. והטיפול הכושל במשרד הרישוי המחוזי בחולון בשינוי ייעוד של רכב 40416901 מצ"ב מכתב שנמסר ביד. שני הפקידים גם כשלו למסור תשובה כתובה וכנדרש. אלא טענו בע"פ שאי אפשר לבצע את שינוי הייעוד בגלל בעיה במחשב וכי יש לפנות ל"מחלקת היסעים" בירושלים כדי לעדכן את הבקשה. וזאת למרות שהבקשות כן עודכנו, וראיה לכך שבסופו של יום ואחרי התערבות משרד הרישוי המחוזי בירושלים לגבי רכב 6219455, והתערבותה של המנהלת גבי צחית אופק בחולון כן בוצע השינוי הייעוד המבוקר ברישיון הרכב.
5. תלונתי זו הינה נגד המחל של אי פרסום שמות פקידים משרד הרישוי (להלן "הפקידים") בדלפק / אשנבי השירות ע"פ החובה בסעיף 61.132 לתקשי"ר - "במקום בו מקבלים קהל ליד האשנבים, ייקבצו ליד כל אשנב - במקום בולט לעין - שלט בו יצוין שם העובד."
6. מצ"ב מכתב תשובה מאת הממונה על חוק חופש המידע בנושאי שירות המדינה המאשרת הנ"ל.
7. חובתכם למתן שירות סביר הכולל פרסום שמות נותני השירות נובעת גם מחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב סעיף 1 - "... מתן שירות סדיר וזמין למקבלי השירות, קיומם של תנאים הולמים במקומות מתן השירות..."
8. אני פונה לכבודו ישירות מכיוון שכל הפניות של לאגף הרישוי באמצעות המערכת המקוונת כלל לא זכו להתייחסות.
9. יש פקידים רבים וטובים במשרדי הרישוי ועדות לכך ראה מכתבי התודה המצ"ב. אך לצערנו יש כמות לא מבוטלת של פקידים במשרדי הרישוי שלא נותנים שירות כנדרש הן מבחינת אופן מתן השירות והן מבחינת ידע מקצועי נדרש. וכאשר אין שם של הפקיד באמצעות שלט, או שהפקיד מרשה לעצמו לא למסור את שמו כאשר הוא מתבקש, אין גם על מי להתלונן. מצב זה שהפקידים שנותנים שירות גרוע יכולים להסתתר אחרי מעטה אנונימיות גורם למתן שירות גרוע.
10. אנא אני מבקש כי משרד התחבורה ידאג ליישם את חובת פרסום של שמות הפקידים במשרדי התחבורה, ע"פ התקשי"ר, החוק ונורמות השירות המקובלות.

מוטי בר-נס יו"ר

העתקים: גבי מיכל פרנק - מנכ"לית, מר אבנר פלור - סמנכ"ל תנועה, מר אפי רוזן - מנהל אגף הרישוי  
לשכה משפטית משרד התחבורה  
חברי אגודת אשכול

רק בזכות מוטי בר-נס, עוסק יכול לייבא כל רכב בייבוא אישי, למרות התנגדות מר אבנר פלור סמנכ"ל משרד התחבורה שרצה לאשר בכנסת רק רכב שאינו מיובא ע"י יבואן. דהיינו, מספר מצומצם של כלי רכב, ללא אחריות, ללא מוסכים, ללא חלקי חילוף וללא תיקון ריקול!!! ראה פרוטוקול 144 מ-25/1/2016. ובנוסף תוקנו נהלים, תקנות וצווים רבים של משרד התחבורה.



# נספח 4 - פנייה לפני"ץ לשכת השרה - גב' דלית גהן

Moti Barnes

**מאת:** <Moti Barnes <k7@013.net>  
**יום שני 08 נובמבר 2021 09:52**  
**גב' מרב מיכאלי שרת התחבורה**  
**גב' מרב מיכאלי שרת התחבורה**  
**אל:** Morris Tzemach; 007 Emil Tal; 011 Ikey ; 014 Norman Emanuel; 017 Izzat Abu 004  
**עותרת:** Ori stern; 388 384 ; 041 Roni Gilo; 089 Ido Keynan; 215 Eli Meiri; 269  
אלי סרוגו ; 667 יאיר טיסי; Orna Barnes; Moti k7; גב' שירה בטלין מנהלת משרד אגודת  
אשכול ; 'מיכה אלימלך' ; משה גרוס  
**נושא:** בקשה לפתוח את השירות הטלפוני במשרדי הרישוי לציבור בכלל, ובפרט בקשה שלי  
לקבל שירות טלפוני / במייל כלקוח מוסדי  
**קבצים מצורפים:** 21-171 מר אפי רחן בקשה לקבל שירות בטלפון או במייל. pdf; תזכורת בקשה  
להפעיל מחדש שירות טלפוני במשרדי הרישוי. pdf; בגץ איסור נתן לרכב סיוור נ. משרד  
התחבורה כולל נספחים. pdf

לכבוד

גב' דלית גהן – הממונה על פניות הציבור לשכת השרה

יש לי טענות רבות מספור נגד משרד התחבורה ואני לא "אפיל" עלייך את כלן

לטובת הציבור כולו, וגם לצורך עבודתי, אני מבקשך לטפל בנושא אחד בלבד עבורי

מתן שירות טלפוני / מייל במשרדי הרישוי באופן כללי, ועבורי כלקוח מוסדי.

הקרבות שלי עם משרד התחבורה החלו בשנת 2005 עם אגף הרכב בנושא יבוא אישי. לתדהמתי ראיתי שפקידים בכירים במשרד התחבורה פועלים נגד האינטרס הציבורי ובראשם מנהלת אגף הרכב בזמנו ואח"כ מנהל אגף הרכב מר אבנר פלור. עם מר אבנר פלור יש לי הרבה עימותים שבכל פעם מחדש אני נוכח שהוא אינו מבין את האינטרס הציבורי. אבל אני לא אכניס אותך לעניין זה, נראה לי כי זה מעבר לסמכותך.

אני מבקש מגבירתי לפעול להנגשת השירות הטלפוני במשרדי הרישוי באמצעות הטלפון והמייל. זה לא דבר חדש! זה פעל במשך יותר משנה במשבר הקורונה!!!

לאחרונה ממש לפני לכתו מר עופר מלכה המנכ"ל הקודם הפסיק את השירות בטענה "היו הרבה תלונות" למרות שזה אולי נכון, אבל יש פי אלף מונים תלונות נגד משרד התחבורה בעניין השירות הפיזי של משרדי הרישוי.

החובה להגיע למשרדי הרישוי גורמת לציבור בזבוז של מיליוני שעות עבודה בשנה, הוספת עומס לתנועה של אלפי מכוניות כל יום הנשכרות למשרדי הרישוי, וכאשר במקביל משרד הרישוי מבזבז הון עתק על אולמות קבלה לא נחוצים.

אייני יודע מדוע השרה קודמת והמנכ"ל בחרו להפסיק את השירות הטלפוני, במיוחד לאור העובדה כי מנהל אגף הרישוי מר אפי רחן השיב לי כי זה היה בניגוד לחוות הדעת המקצועית שלו!

## **לדעתי השרה החדשה תוכל לקנות את עולמה בהחלטה אחת, ישימה , שלא רק שלא מחייבת משאבים נוספים אלא היא תחסוך הון עתק לציבור ולמשרד**

### **התחבורה**

### **לתת שירות טלפוני במשרדי הרישוי.**

אישית ולאור העובדה שאני צרכן מוסדי של שירותים של משרד הרישוי – מנהל 50 משרדי הסעות שרשומים בהם כ- 900 כלי רכב, יועץ יבוא ורישוי רכב שנותן שירות לציבור חינום כל יום מדובר על עשרות פונים. אני מבקש לקבל אישור פרטני לעבוד באמצעות המייל עם משרד הרישוי המחוזי בירושלים.

מצ"ב מכתבים בנושא

לציון כי מר אפי רחן, ולמרות פניות רבו אליו סירב לתת לי אישור לשירות טלפוני / במייל במשרד הרישוי .

לידיעה בלבד מצ"ב בג"ץ 7480-21 עבדך הנאמן נגד משרד התחבורה בעניין ביטול נת"ץ לרכב סויר. עוד נושא שטופל ע"י המפקח על התעבורה הקודם והנוכחי בחוסר מקצועיות משווע.

ראיתי את הכתבה בערוץ 11 לגבי כוונת המנכ"לית לפטר את סמנכ"ל תשתיות מר שילה אלדר ואת ראש הרשות לתחבורה ציבורית מר יעקב נתניהו ואני מסכים איתה באופן מוחלט, הייתי שמח אם גם היו מחליפים את מר אבנר פלור. אישית נוכחתי בחוסר המקצועיות המשועשע של מר שילה אלדר בדיון בבית המשפט המחוזי בירושלים עת"מ 3689-11-20 הח"מ נגד משרד התחבורה, הוא העיד בבית המשפט באופן שהיה ברור לכל שאין לו כל ידע מקצועי נדרש!!!  
<https://www.kan.org.il/Item/?itemId=116448&app=true&showcontext=true>

לטיפולך המסור אודה  
מוטי בר-נס יו"ר  
מנהל 50 משרדי הסעות  
יועץ רישוי ויבוא רכב  
מורה דרך ובעלים של רכב סויר ומדברי  
נייד 050.900.9.700 לשם 16 מבשרת ציון ת.ד 171 בית זית 90815  
**אגודת אשכול האיגוד המקצועי לבעלי רכב אשכול ומדברי**

Always at your service

Moti Barness [k9@013.net](mailto:k9@013.net) +972.50.900.9.700

[Chairman Israel Tour Car Association](#)

רק בזכות מוטי בר-נס, עוסק יכול לייבא **כל רכב בייבוא אישי**, למרות התנגדות מר אבנר פלור סמנכ"ל משרד התחבורה שרצה לאשר בכנסת **רק רכב שאינו מיובא ע"י יבואן**. דהיינו, מספר מצומצם של כלי רכב, ללא אחריות, ללא מוסכים, ללא חלקי חילוף וללא תיקון ריקול!!! ראה פרוטוקול 144 מ-25/1/2016. ובנוסף תוקנו נהלים, תקנות וצווים רבים של משרד התחבורה.



## נספח - 5



**עבריי** **צוותת פעלי רכב ישראליות**

מוטי בר-נס מייסד, 050-900-9-700 [k9@013.net](mailto:k9@013.net)

לשם 16 מבשרת ציון 9077512 **סקס: 03-5423554** טלפון: **1800.2000.32**

02 דצמבר 2021  
כ"ח כסלו תשפ"ב  
סימוכין 21-004

לכבוד  
פרופ' סלמאן זרקא - פרויקטור הקורונה  
משרד הבריאות

שלום רב

הנדון: תלונה נגד משרדי הרישוי בנין אי ציות להנחיות משרד הבריאות במשבר הקורונה.

1. אני פונה לאדוני בתלונה זו נגד משרד התחבורה / אגף הרישוי שלא פועלים על פי נוהלי משרד הבריאות בעת משבר הקורונה.
2. תלונתי זו היא בעקבות עדות אישית ובהתייחס בעיקר למשרדי הרישוי המחוזיים, שבהם ביקרתי וקיבלתי שירות, שהם משרדים גדולים מאוד, הכוללים אולמות קבלה והמתנה של עד מאות אנשים. אך בטוחני כי המצב זהה בכל משרדי הרישוי.
3. בכל משרדי הרישוי המחוזיים, חולון, ירושלים וחיפה, מצטופפים עשרות רבות של אזרחים בתור בבדיקת הביטחון בניגוד להנחיות משרד הבריאות במשבר הקורונה. ללא הקפדה של מרחק 2 מ' בין העומדים בתור, ותוך הצטופפות של עשרות אנשים בתוך חלל קטן יחסית.
4. למרות שהזימון למתן שירות נעשה ע"פ תור ואולי מחושב כנדרש, הרי בפועל בנקודת הבדיקה הביטחוני לא נשמרת ההנחיה של שמירת מרחק של שני מטר, והמאבטחים מאפשרים לעשרות אנשים להידחק לתוך חלל קטן, התו הירוק כל לא נבדק. כל זאת בניגוד להנחיות משרד הבריאות וללא ספק תורם להדבקה ולהתפשטות מסוכנת ולא רצויה של נגיף הקורונה.
5. ראוי לציין שכל זאת יכול היה להימנע אם משרדי הרישוי היו מפעילים, כבעבר, שירות טלפוני או/ו מקוון ובכך ליתר את הצורך להגיע פיזית לקבלת השירות, ולמנוע הדבקות קורונה בגלל צפיפות. כמו גם יש יתרונות רבים אחרים הכוללים בין השאר הורדת העומס בכבישים. עניין זה מתייחס לכלל השירותים הממשלתיים שניתן לתת בטלפון או באופן מקוון.
6. אגף אדוני פעל באופן פרטני כדי למנוע את הצפיפות וחוסר בדיקת תו ירוק בבדיקה הביטחוני של משרדי הרישוי, וכמובן לתת כל עזרה נדרשת ובמיוחד בהסברה.
7. אדוני אגף פעל לתיעודף מתן כל שירותי הממשלה באמצעות הטלפון או באמצעים מקוונים ככל האפשר וכל זאת כדי למנוע הדבקות והתפשטות נגיף הקורונה.

בכבוד רב

מוטי בר-נס מייסד

העתקים :

לשכת רה"מ  
משרד מבקר המדינה  
פרופ' נחמן אש - מנכ"ל משרד הבריאות  
גב' מיכל פרנק - מנכ"לית משרד התחבורה, מר אבנר פלור סמנכ"ל תנועה  
מר אפי רוזן - מנהל אגף הרישוי, עו"ד ספיר דדון יועמ"ש אגף הרישוי  
עבריי - חברים  
אגודת אשכול - חברים

רק בזכות מוטי בר-נס, עוסק יכול לייבא **כל רכב בייבוא אישי**, למרות התנגדות מר אבנר פלור סמנכ"ל משרד התחבורה שרצה לאשר בכנסת **רק רכב שאינו מיובא ע"י יבואן**. דהיינו, מספר מצומצם של כלי רכב, ללא אחריות, ללא מוסכים, ללא חלקי חילוף וללא תיקון ריקולו!!! ראה פרוטוקול 144 מ-25/1/2016. ובנוסף תוקנו נהלים, תקנות וצווים רבים של משרד התחבורה.

רק בזכות מוטי בר-נס, עוסק יכול לייבא **כל רכב בייבוא אישי**, למרות התנגדות מר אבנר פלור סמנכ"ל משרד התחבורה שרצה לאשר בכנסת **רק רכב שאינו מיובא ע"י יבואן**. דהיינו, מספר מצומצם של כלי רכב, ללא אחריות, ללא מוסכים, ללא חלקי חילוף וללא תיקון ריקולו!!! ראה פרוטוקול 144 מ-25/1/2016. ובנוסף תוקנו נהלים, תקנות וצווים רבים של משרד התחבורה.

## נספח-6

From: חופש המידע <[HofeshMeida@csc.gov.il](mailto:HofeshMeida@csc.gov.il)>

Sent: Sunday, October 17, 2021 5:59 PM

To: [k9@013.net](mailto:k9@013.net)

Subject: RE: 289343 -בקשה לקבלת מידע מכח חוק חופש המידע מספר סימוכין: [HofeshMeida@csc.gov.il](mailto:HofeshMeida@csc.gov.il)

שלום מרדכי,

בנוסף לאמור לעיל, ראה גם את הסעיפים הבאים בתקשי"ר:

61.132

בתוך הבניין, ליד הכניסה לכל חדר או אולם, אשר בו עובד מקבל קהל. אף אם לא הזמין אותם אליו, ייקבע שלט, שבו יצונו מספר החדר, שם העובד היושב בו ובמידת הצורך גם תואר משרתו. אם שני עובדים או יותר מקבלים קהל בחדר אחד, ייקבע על שולחנו של כל אחד מהם - במקום בולט לעין - שלט בו יצוין שמו. במקום בו מקבלים קהל ליד האשנבים, ייקבע ליד כל אשנב - במקום בולט לעין - שלט בו יצוין שם העובד.

ביחידה בה מקבלים קהל ועובדיה מתחלפים במשמרות, יחליפו העובדים את השלטים הנושאים את שמותיהם, בעת חילוף המשמרות.

61.333(ד)

"בסיומו של המכתב יצונו במלואם שמו הפרטי ושם משפחתו של החותם ומתחת להם תואר משרתו בתקן המאושר או בתואר תפקידו המיוחד, אם נתמנה לכך במינוי רשמי בכתב".

חשוב לציין, כי מדובר בנושא ניהולי ולא משמעת.

בכבוד רב, ישראל

ישראל שפי"ר יועץ נציב שירות המדינה

וממונה על העמדת מידע לציבור

טלפון: 074-7699103

דוא"ל: [HofeshMeida@csc.gov.il](mailto:HofeshMeida@csc.gov.il)



נציבות שירות המדינה  
לשכת נציב



## נספח-7

From: חופש המידע  
Sent: Sunday, October 17, 2021 2:58 PM  
To: 'k9@013.net' <k9@013.net>  
Subject: FW: 289343 - בקשה לקבלת מידע מנכח חוק חופש המידע מספר סימוכין: 289343 - HofeshMeida@csc.gov.il

בס"ד י"א חשוון ה'תשפ"ב (17/10/21)

לכבוד

מר מרדכי בר נס

שלום רב,

הנידון: מענה לבקשת חופש מידע בנושא הזדהות נותני שירות לציבור

בהמשך לבקשתך המצייב לקבלת מידע על פי חוק חופש המידע, היתשני"ח (1998), מסי סימוכין: 289343, בנושא הזדהות נותני שירות לציבור, הרינו להשיבך כדלקמן:

באשר לשאלה האם פקיד שנותן שירות בקבלת קהל חייב להזדהות בשמו, להלן הפסקה בתקשי"ר (תקנון שירות המדינה) שעוסקת בהזדהות פרטי העובד:

61.327

עובד מדינה משיב לפונה אליו בטלפון או בעל-פה, חייב להזדהות בשמו המלא ובציון התפקיד אותו הוא ממלא - אם נתבקש לעשות זאת על-ידי האזרח הפונה.

(24/ב0)

בכבוד רב,

שראל שפי"ר יועץ נציב שירות המדינה

וממונה על העמדת מידע לציבור

טלפון: 074-7699103

דוא"ל: [HofeshMeida@csc.gov.il](mailto:HofeshMeida@csc.gov.il)



נציבות שירות המדינה  
לשכת נציב

